

Statement Fa. Kratzer GmbH & Co KG, Hr. Frank Weiß – QS, Offenburg

„Wir setzen schon immer fortschrittlichste Maschinen ein und bilden unsere Mitarbeiter konsequent weiter, damit unsere Endkunden nicht nur fehlerfreie Dreh-, Fräs- und Schleifteile zum Wunschtermin erhalten, sondern sich auch auf ein optimales Preis-/Leistungsverhältnis verlassen können.

Darüber hinaus unterstützen wir unsere Abnehmer effizient bei der Entwicklung von neuen Produkten und liefern komplette Baugruppen in großen Stückzahlen.

Alle unsere 340 Mitarbeiter tun alles dafür, dass unsere Kunden sich bei uns wohlfühlen. Denn ihre Zufriedenheit ist für uns das Wichtigste – von der bedingungslosen Qualität bis hin zur persönlichen Rundumbetreuung...das bezieht sich auch auf die **Messtechnik**.

Um unseren Kunden als zuverlässiger Partner zur Seite zu stehen, sind wir natürlich auch auf zuverlässige Oberflächenmesssysteme angewiesen. Dabei kommt uns die Fa. **FRT GmbH** aus Bergisch Gladbach, mit Ihrem **Produktangebot** im Bezug auf Funktionalität, Langlebigkeit, Benutzungsfreundlichkeit, Leistungsfähigkeit und Innovationsgrad sehr entgegen.

Die Betreuung bei FRT sowie die Präsenz vor Ort, die Erreichbarkeit, die fachliche Kompetenz, Freundlichkeit und Flexibilität zeigt sich uns gegenüber, zu jeder Zeit von hoher Qualität. Die Beratung durch den technischen Vertrieb bei FRT, brachte uns einen echten, entscheidenden Wettbewerbsvorteil.

Bei allen offenen Fragen zu unseren MicroProf® Systemen, blieben bis heute keine Punkte unbeantwortet.

Innerhalb der Logistik und mit Bezug auf FRT- Lieferzeiten, Liefertreue, Lieferfähigkeit, Informationsbereitschaft, Lieferqualität sowie Art der Anlieferung, fühlten wir uns in der Qualitätssicherung der Kratzer GmbH & Co. KG stets rundum versorgt.

In Sachen **Service & Kundendienst** sowie Verfügbarkeit von Ersatzteilen, Garantieleistungen, Hotline-Service, Qualität der Inbetriebnahme, Wartungsverträge und Schulungen, sind wir von der FRT GmbH überzeugt.

Schon jetzt freuen wir uns darauf, weitere Messtechnik der FRT zu installieren, um unseren Kunden aus dem Automotive- und Maschinenbausektor bestmögliche, **gemessene** Qualität liefern zu können. So stellen wir uns Kooperation vor.“

Frank Weiß, QS – Offenburg, Mai 2017
